

## **INTRODUCCIÓN.**

El estudio del comportamiento organizacional abarca el estudio de organizaciones desde múltiples puntos de vista, métodos y niveles de análisis. Es el campo de estudio que investiga el impacto que tienen los individuos, grupos y sistemas en el comportamiento sobre las organizaciones, con el propósito de aplicar esos conocimientos para mejorar la eficacia de una organización. Una organización es el conjunto de personas que trabajan juntos para lograr una amplia variedad de objetivos, ya sean metas de varios individuos en la organización o bien metas de la organización como un todo. Las organizaciones existen para proveer bienes y servicios que la gente requiere. Estos bienes y servicios son el producto de el comportamiento de los trabajadores.

El comportamiento organizacional es el estudio de los muchos factores que tienen un impacto en como los individuos y grupos responden y actúan en organizaciones y como éstos manejan su propio entorno. Aunque mucha gente asume que el entendimiento de el comportamiento humano en las organizaciones es intuitivo, muchas creencias comunes sobre el comportamiento en las organizaciones, como la idea de que un “trabajador feliz es un trabajador productivo”, son afirmaciones totalmente falsas o totalmente verdaderas, solo en situaciones específicas. El estudio de el comportamiento organizacional provee una gama de herramientas – conceptos y teorías – que ayudan a entender, analizar y describir qué es lo que pasa en las organizaciones y porque. Pero, ¿Como es que las características de individuos, grupos, situaciones de trabajo y de la organización en sí afectan la percepción de los miembros sobre una organización?

**Disciplinas que contribuyen a desarrollar el campo del comportamiento organizacional.**

***Como entender el comportamiento organizacional a través de disciplinas conductuales.***

El comportamiento organizacional es comúnmente un campo en crecimiento. Los departamentos de estudios organizacionales generalmente forman parte de escuelas de negocios, aunque muchas universidades también tienen psicología industrial y programas de economía industrial.

El campo es altamente influyente en los negocios mundiales con profesionales como Peter Drucker y Peter Senge, quienes han convertido la investigación académica en prácticas de negocios. El comportamiento organizacional se está volviendo muy importante en la economía global pues gente con diversos fondos y valores culturales tienen que trabajar juntos efectiva y eficientemente.

Durante los últimos 20 años, el estudio y la práctica del comportamiento organizacional se ha extendido y desarrollado a través de integraciones con otros campos:

### **Psicología.**

Psicología es la ciencia que busca medir, explicar y en algunos casos cambiar el comportamiento humano y otros animales. Puede ser la característica mental y de comportamiento de un individuo o un grupo. Los primeros psicólogos se concentraban en los problemas de fatiga, aburrimiento y factores relativos a las condiciones laborales que obstaculizaban un desempeño eficaz en el trabajo. Últimamente sus contribuciones se extienden al aprendizaje, percepción, personalidad, emociones, capacitación, eficacia del liderazgo, necesidades y motivadores, satisfacción laboral, procesos de toma de decisiones, evaluaciones de desempeño, medición de actitudes, técnicas de selección de empleados, diseño del trabajo y estrés laboral.

La psicología organizacional es el estudio científico del comportamiento humano en las organizaciones. Tiene como métodos principales la observación y la experiencia ya que

***Como entender el comportamiento organizacional a través de disciplinas conductuales.***

se pueden medir y registrar, ello significa que sus procedimientos y resultados son objetivos ya que se requiere que los hechos observados sean públicos y confirmables.

La psicología organizacional, con sus métodos y procedimientos tiene la misma categoría que cualquier ciencia, pues se conoce por sus métodos y no por su objetivo.

Cuando un psicólogo organizacional observa el comportamiento de los trabajadores, lo hace siguiendo las tradiciones más comunes de la ciencia: objetiva, imparcial y sistemática. Si su método es objetivo también lo es el objeto de su observación, la conducta humana.

La conducta externa es el único aspecto de la existencia humana susceptible de ser observados, medidos y registrados con objetividad. No obstante también se ocupa de las dimensiones intangibles del ser humano: motivaciones, emociones, ideas y deseos. No es posible observar directamente estas facetas de nuestra vida interior o subjetiva, pero si inferirlas.

La psicología del trabajo y de las organizaciones, a veces simplemente llamada << psicología laboral >> u << organizacional >>, deriva de lo que inicialmente se llamó << psicología industrial >>. Sin embargo la posterior incorporación de nuevos elementos, provenientes del área de estudio de la psicología social y aplicados a las organizaciones, marca una diferencia que no sólo es terminológica, sino también conceptual. Mientras la psicología organizacional enfatiza en un enfoque sistemático o estructural, poniendo el acento en las relaciones y procesos de la dinámica de la organización, a la vez que opera con una idea de organización más amplia, que incluye a las instituciones no laborales o empresariales (escuelas, hospitales, etc.), la aproximación al tema de la psicología del trabajo o laboral se ocupa de todos los aspectos psicológicos del trabajo humano (tales como la ergonomía, el análisis de puestos de trabajo y la selección de personal), pero poniendo

***Como entender el comportamiento organizacional a través de disciplinas conductuales.***

énfasis en el comportamiento individual, en la manera en que el individuo actúa en su contexto laboral, en el carácter de su relación individual con la organización empresarial en la que trabaja.

## **Sociología.**

La sociología es el estudio de la sociedad. Es una ciencia social – un término con el cual es a veces sinónimo – la cual usa varios métodos de investigación empírica y análisis crítico para desarrollar y refinar el cuerpo de conocimiento sobre las actividades sociales humanas, a menudo con la meta de aplicar dichos conocimientos a la búsqueda del bienestar social.

La sociología es tónica y metodológicamente una disciplina muy amplia. Su enfoque tradicional tiene incluida la estratificación social, clases sociales, movilidad social, religión, leyes y desviación. Como toda esfera de actividades humanas son esculpidas por la estructura social y agentes individuales, la sociología ha ampliado gradualmente su atención a otros temas, como la medicina, las instituciones militares y penales, Internet e incluso a el papel de la actividad social en el desarrollo del conocimiento científico.

La sociología general intenta elaborar una teoría general sobre los fenómenos sociales; desarrolla una función centralizadora; apoyándose en investigaciones particulares, efectúa un trabajo de síntesis y de generalización. Tiene como objetivo el estudio de métodos y técnicas de investigación.

Las sociologías particulares son ilimitadas y su desarrollo se efectúa en función de las preocupaciones teórico-prácticas o a partir de circunstancias históricas: sociología industrial, política, de la educación, del ocio, etc.

***Como entender el comportamiento organizacional a través de disciplinas conductuales.***

Los sociólogos estudian el sistema social en el que los individuos cumplen con sus funciones, es decir, la sociología estudia a la gente en relación con sus semejantes. Este estudio realmente proporciona una ayuda en el mejoramiento y modificación de el comportamiento organizacional.

Sociología puede ser definida como la ciencia de las instituciones de modernidad; instituciones específicas sirven a una función, similar a los órganos unipersonales de un cuerpo coherente. En las ciencias políticas y sociales en general, una organización puede ser más entendida como la previsión, coordinación y el significado de las acciones de los seres humanos trabajando a través de acciones colectivas, buscando una meta común o la construcción de un producto tangible. Estas acciones están usualmente marcadas por formas y formalismos de los miembros de la organización (reglas institucionales). La sociología analiza las organizaciones en la primera línea desde una perspectiva institucional. En ese sentido, la organización es un arreglo permanente de elementos. Estos elementos y sus acciones son determinadas por reglas para que una tarea determinada se pueda cumplir mediante un sistema de divisiones coordinadas de labores.

## **Psicología Social.**

La psicología social es un área de la psicología que mezcla los conceptos de psicología y sociología y que se enfoca en la influencia de las personas entre sí. Hace frente a la satisfacción de las necesidades sociales en un sentido de interpretación psicológico. Causa distintas condiciones psico-sociales y es un gran detonante en la modificación de el comportamiento organizacional. La psicología social es el principal y más importante órgano encargado de unir a diferentes órganos en mejor armonía y así mejorar y modificar el comportamiento organizacional, hacia un mayor punto de perfección y aprovechamiento.

***Como entender el comportamiento organizacional a través de disciplinas conductuales.***

La psicología social es el estudio de las relaciones entre la gente y los grupos. Los estudiosos en este campo interdisciplinario son típicamente psicólogos o sociólogos, a pesar de todos los psicólogos sociales emplean tanto el individuo y el grupo como sus unidades de análisis.

A pesar de su similitud, los investigadores de la psicología y la sociología, tienden a diferir en sus objetivos, enfoques, métodos y terminología.

La mayoría de los psicólogos están capacitados dentro de la psicología. Su acercamiento al campo se centra en el individuo y trata de explicar cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de los individuos se ven influidas por otras personas. Los investigadores psicológicamente orientados, destacan la situación social inmediata y la interacción entre las personas y las variables situaciones. Sus investigaciones tienden a ser empíricas y cuantitativas, y a menudo centradas en los laboratorios de experimentación, pero existen algunos esfuerzos de modelado computacional en el campo.

En sus inicios, con excepción de los psicólogos de la época, la psicología social luchó por ser reconocida como ciencia social. Uno de los primeros psicólogos en lidiar con esto fue William McDougall. La psicología social contemporánea esta “caracterizada por un compromiso fundamental hacia el método experimental”.

Los psicólogos que estudian la psicología social están interesados en temas como las actitudes, la cognición social, la disonancia cognitiva, la influencia social y las conductas interpersonales, tales como el altruismo y la agresión.

El trabajo de los sociólogos tiene un mayor énfasis en el comportamiento del grupo, y por lo tanto examina fenómenos tales como las interacciones y los intercambios en el nivel

***Como entender el comportamiento organizacional a través de disciplinas conductuales.***

micro, dinámica y desarrollo de grupo, y a las multitudes en el nivel macro. Los sociólogos están interesados en el individuo y el grupo, pero generalmente en el contexto de las grandes estructuras y procesos sociales, tales como roles sociales, raza, clase, género, origen étnico y socialización. Usan una combinación de diseños de investigación cualitativos y métodos cuantitativos, tales como los procedimientos de muestreo y encuestas.

## **Antropología.**

Es el estudio de las sociedades para aprender acerca de los seres humanos y sus actividades. También se define como la ciencia de los seres humanos especialmente de su entorno, sus relaciones sociales y su cultura, el entorno juega un papel fundamental en la mejora y modificación dentro del comportamiento organizacional. Entorno como *maestro* y *predicador* determina la dirección del comportamiento organizacional. En nuestra colorida sociedad, la gente vive, por ejemplo, con diferentes religiones, creencias y culturas, así que para mejorar el comportamiento organizacional, uno debe tener el mismo trato y actitud de antropología, entonces el comportamiento organizacional será la más alta calidad orientada a resultados.

Los profesionales de la antropología social estudian, en muchos casos a través de intensos campos de estudio, a menudo de larga duración (incluyendo métodos de observación participante), la organización social de una persona en particular: organización económica y política, la ley y la resolución de conflictos, los patrones de consumo e intercambio, parentesco y estructura familiar, las relaciones de género, educación de los hijos y socialización, religión y así sucesivamente.

La antropología social también explora el papel de los significados, las ambigüedades y contradicciones de la vida social, las pautas de la sociabilidad, la violencia y los conflictos, y

***Como entender el comportamiento organizacional a través de disciplinas conductuales.***

las lógicas subyacentes de la conducta social. Los antropólogos sociales se forman en la interpretación de la narrativa, el ritual y el comportamiento simbólico, no solo como *texto*, sino como la comunicación en su relación a la acción, la práctica, el ritual y el contexto histórico en que esta embebido. Los antropólogos sociales direccionan la diversidad de posiciones y perspectivas que se encuentran dentro de cualquier grupo social.

Se diferencia de la sociología, tanto en sus métodos (basados en la participación de observación de periodos largos y la competencia lingüística) y en su compromiso con la pertenencia y la iluminación provista por los estudios micro. Se extiende más allá de los fenómenos estrictamente sociales hacia la cultura, el arte, la individualidad y la cognición. Aunque algunos antropólogos utilizan métodos cuantitativos (en particular aquellos cuya investigación trata de asuntos tales como las economías locales, la demografía o la salud y la enfermedad), los antropólogos generalmente, enfatizan al análisis cualitativo de trabajo de campo a largo plazo, en lugar de los métodos cuantitativos más utilizados por la mayoría de los economistas o sociólogos.

## **Ciencias Políticas.**

La ciencia política implica el estudio de comportamiento individual y grupal dentro de un ambiente político en particular. Ha hecho contribuciones significativas en la áreas de estructuración de conflictos, asignación de poder, política dentro de una organización y en el proceso administrativo en general.

La ciencia política ha contribuido enormemente en el desarrollo de una teoría general del comportamiento humano en el trabajo. Diversas disciplinas tienden a estudiar muy específica y estrechamente los aspectos de la conducta humana, dando como resultado la fragmentación del conocimiento. La ciencia del comportamiento debe intentar integrar los

***Como entender el comportamiento organizacional a través de disciplinas conductuales.***

conceptos y principios de todas las disciplinas para hacer un estudio exhaustivo de la conducta humana.

Desde que la ciencia política es esencialmente un estudio de la conducta humana, en todos los aspectos de la política, las observaciones en ambientes no controlados suelen no estar disponibles y son imposibles de reproducir o duplicar. Debido a esto, los científicos políticos buscan patrones en las razones y los resultados de los acontecimientos políticos de manera tal que la generalizaciones y teorías se puedan hacer. El estudio sigue siendo difícil, ya que los seres humanos toman decisiones conscientes a diferencia de otros sujetos de estudio, tales como los organismos, o incluso en objetos inanimados como en la física. A pesar de las complejidades, ha logrado un consenso sobre diversos temas políticos con la ayuda de un estudio apropiado.

Aunque frecuentemente se han pasado por alto, las contribuciones de los científicos de la política, son significativas para el entendimiento del comportamiento en las organizaciones. La Ciencia Política estudia el comportamiento de los individuos y grupos dentro de un ambiente político. Entre los temas específicos de su interés, se incluyen la estructura del conflicto, la distribución del poder y cómo la gente manipula el poder en su propio beneficio.

El comportamiento organizacional involucra la aplicación de la ciencia política en todos los niveles, desde el más bajo nivel como instituciones u organizaciones, como al más alto nivel como en los países. Involucra el estudio del comportamiento en un entorno político.

## **Conclusión.**

Existen diversos cambios radicales dentro de las organizaciones a los cuales se tienen

***Como entender el comportamiento organizacional a través de disciplinas conductuales.***

que enfrentar los administradores, de igual forma, la competencia mundial exige que los empleados sean más flexibles y aprendan a enfrentar cambios acelerados.

Las organizaciones ya no están limitadas por fronteras nacionales, el mundo se ha convertido en una aldea global por lo que los administradores tienen que ser capaces de trabajar con personas de culturas distintas. La globalización afecta las habilidades de trato con la gente de los administradores cuando menos de 2 formas: en primer lugar, el administrador tiene cada vez más posibilidades de recibir una asignación en el extranjero; en segundo lugar, incluso en el propio país va a trabajar con jefes, compañeros y otros empleados que nacieron y crecieron en culturas diferentes. Para trabajar bien con esas personas, tendrá que comprender su cultura, cómo los ha formado y cómo adaptar el estilo de administración a esas diferencias.

Uno de los retos más importantes y extensos en las organizaciones es adaptarse a personas que son diferentes, es decir, a la diversidad laboral, la cual atañe a diferencias entre personas en el mismo país. El término de diversidad laboral implica que las organizaciones se han hecho más heterogéneas en términos de género y origen étnico, comprende también a las personas con discapacidad, homosexuales y adultos mayores. El reto para las organizaciones es dar mejor cabida a los diversos grupos de personas ocupándose de sus esquemas de vida, necesidades familiares y estilos de trabajo. Los administradores tienen que cambiar su filosofía de tratar a todos por igual y reconocer la diversidad física y cultural de las personas.

Los miembros de las organizaciones enfrentan cada vez más “disyuntivas éticas”, que son situaciones en las que tienen que definir cuál es la conducta correcta y cuál la incorrecta. En las organizaciones, los administradores redactan y distribuyen códigos de ética que ayuden a los empleados en las disyuntivas, se ofrecen seminarios, talleres y otros programas

***Como entender el comportamiento organizacional a través de disciplinas conductuales.***

de capacitación para fomentar el comportamiento ético. El administrador debe generar un ambiente ético sano para sus empleados, donde trabajen productivamente y enfrenten las menores ambigüedades en cuanto a lo que constituyen conductas buenas y malas.

De igual forma, el comportamiento organizacional facilita la comprensión de las relaciones interpersonales, que son aquéllas en las que interactúan dos personas (dos compañeros de trabajo o un par formado por un superior y un subordinado). En el nivel siguiente, el comportamiento organizacional es valioso para examinar la dinámica de las relaciones en grupos pequeños, tanto en equipos formales como en grupos informales. Cuando es necesario que dos grupos o más coordinen sus esfuerzos, como por ejemplo en las áreas de ingeniería y ventas, los administradores se interesan en las relaciones intergrupales que surgen. Por último, también es posible ver y administrar a las organizaciones como sistemas internos, que tienen relaciones entre ellos (por ejemplo, las fusiones y empresas conjuntas).

## **Referencias.**

- [http://es.wikipedia.org/wiki/Psicolog%C3%ADa#El\\_conductismo](http://es.wikipedia.org/wiki/Psicolog%C3%ADa#El_conductismo)
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Estudios\\_organizacionales](http://es.wikipedia.org/wiki/Estudios_organizacionales)
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Organizational\\_studies#Current\\_state\\_of\\_the\\_field](http://en.wikipedia.org/wiki/Organizational_studies#Current_state_of_the_field)
- [http://en.wikiversity.org/wiki/Topic:Organizational\\_behavior#Contributing\\_disciplines\\_to\\_the\\_OB\\_field](http://en.wikiversity.org/wiki/Topic:Organizational_behavior#Contributing_disciplines_to_the_OB_field)
- <http://psicologiayempresa.com/psicologia-organizational.html>
- sociología de la organización y de la empresa. José Luis Giménez Ruiz. ED. Marcombo
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Organization#Organization\\_in\\_sociology](http://en.wikipedia.org/wiki/Organization#Organization_in_sociology)

***Como entender el comportamiento organizacional a través de disciplinas conductuales.***

- Hatch, M. & Cunliffe, A., 2006 Lillian Margaret Simms, Sylvia Anderson Price, Naomi E. Ervin (1994). The professional practice of nursing administration.
- Fredric M. Jablin, Linda Putnam (2000). The new handbook of organizational communication: advances in theory.
- Michael I. Reed (1985). Redirections in organizational analysis.
- Social Psychology, David G. Myers, McGraw Hill, 1993.
- McDougall, William (1909. First published 1908), An Introduction to Social Psychology (2nd ed.), London: Methuen & Co,
- Jerald Greenberg & Robert Folger (1988), "The Scientific Status of Social Psychology", Controversial Issues in Social Research Methods , New York: Springer-Verlag.
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Social\\_anthropology](http://en.wikipedia.org/wiki/Social_anthropology)
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Political\\_science](http://en.wikipedia.org/wiki/Political_science)
- Stolte, John F; Fine, Gary Alan; Cook, Karen S. (2001). "Sociological miniaturism: seeing the big through the small in social psychology". Annual Review of Sociology
- "What Is Social Psychology – An Introduction to Social Psychology". Psychology.about.com.  
<http://psychology.about.com/od/socialpsychology/f/socialpsych.htm>. Retrieved 2010-06-01.

***Como entender el comportamiento organizacional a través de disciplinas conductuales.***